

ソフトウェア保守サービスのご案内

サポートサービス

サポートサービスは、ご契約の期間中、本製品の技術サポートを受けられるサービスです。

<サポートポリシー>

- サポートを受けるには、製品のユーザー登録が必要です。
- サポート時間は、土日祝日を除く、9:00～12:00、13:00～17:00です。
- 電話およびメールによるサポートを提供します。
日本語もしくは英語での対応となります。

<サポート対象>

- 弊社製品の設定および操作方法に関するお問い合わせ。
- 弊社製品の動作に関するお問い合わせ。

フリーアップデートサービス

フリーアップデートサービスは、ご契約の期間中、該当製品を最新の状態に維持することが出来るサービスです。

- 無償でバージョンアップすることができます。
- ご要請毎に、最新バージョンのソフトウェアデータをご提供します。
- バージョンアップの回数に制限はありません。
- 本サービスを受けるには製品所有者のユーザー情報をご登録頂く必要があります。
- 契約期間終了後は、バージョンアップサービスを受けることができません。契約期間終了後にアップデートを行う際は、再度保守切れ期間から現在までの期間を含めた年数分の保守サービス契約が必要です。

本書記載のサービス内容は、製品仕様や製品体系の変更等に伴い、将来予告なく変更することがあります。