

サポートサービスとライセンス

サポートポリシー

- サポートを受けるには、保守契約と製品のユーザー登録が必要です。
- サポート時間は、土日祝日を除く、9:00～12:00、13:00～17:00です。
- 電話およびメールによるサポートを提供します。
- 日本語もしくは英語での対応となります。
- サポートに当たり、弊社より可能な限りご支援させていただきますが、原因の特定や事象の解決をお約束するものではありません。

サポート対象

- 弊社製品の設定および操作方法に関するお問い合わせ。
- 弊社製品の動作に関するお問い合わせ。

サポート期間

- 販売中の製品はサポートを行います。
- 製品及び旧バージョンの販売を終了する場合は、1か年前には弊社Webサイトにて通知いたします。

バージョンアップ

- 弊社が機能追加等のバージョンアップを実施した場合、サポート期間中に限りバージョンアップを受けることができます。

修正モジュールの提供

- サポート期間中に弊社製品の不備が発覚した場合は、販売終了通知後の製品・バージョンを除き、修正済みソフトウェアデータの提供を行います。
- OSやサードベンダーのソフトウェア部品に依存する場合等の理由により、修正済みソフトウェアデータを提供できないことがあります。
- 修正済みソフトウェアデータの配布は、弊社Webサイトにて行います。

製品仕様の変更

- 新機能の追加や新しいOSへの対応、アーキテクチャの変更等に伴い、製品の仕様を予告なく変更することがあります。

ライセンス

- 本製品のライセンスは、一台のコンピューターおよび6言語インテリジェント機能ユニット上で使用する権利を許諾するものです。

その他

ソフトウェア使用権許諾契約書をご覧ください。