

ご購入の流れ

STEP1 ご購入商品の検討

製品の特長や仕様、ご購入する製品バージョンについて、ご購入前に十分にご確認されることを推奨いたします。

STEP2 ご希望製品の購入ページへ行く

ご購入される商品の「購入ページ」ボタンから MyCommerce のサイトに移動します。

STEP3 決済

請求情報と支払い情報を入力して、「今すぐ購入」ボタンで決済を行います。

STEP4 注文完了メールの受信

「noreply-eng@shareit.com」のメールアドレスから注文完了メールがご送付されます。

領収書とシリアル番号、製品セットアップ手順書が送付されます。

セットアップファイルをダウンロードして、シリアル番号とセットに大切に保管ください。

STEP5 製品のインストール

セットアップファイルとシリアル番号を用いて、製品をインストールします。

ダウンロード版の製品の利用にはシリアル番号だけでなく、ソフトウェアキーの有効化が必要です。

ソフトウェアキーの有効化手順は、製品によって異なりますので、次のページを参照ください。

DXPSV6xxx-DL の場合

STEP6 ユーザー登録とチケット ID の取得

FAWEB のユーザー登録フォームから、シリアル番号を用いてユーザー登録を行い、チケット ID を取得してください。
通常 30 分以内にチケット ID が自動発行されます。

[ユーザー登録フォーム]

<https://www.faweb.net/user-form/>

STEP7 ソフトウェアキーの有効化

チケット ID を用いたソフトウェアキーの有効化手順は、以下のページを参照してください。

<https://www.faweb.net/faq/detail/35>

(製品インストール後、14 日以内にソフトウェアキーの有効化が必要です。)

DXPSVxxx-DL / DXPLOG-DL / FileArk-FA-DL の場合

STEP6 コンピューター ID の確認

セットアップファイルとシリアル番号を用いて製品をインストール後に、製品のライセンス画面で表示されるコンピューター ID を確認します。コンピューター ID については以下をご覧ください。

<https://www.faweb.net/faq/detail/31>

STEP7 ユーザー登録とライセンスコードの取得

FAWEB のユーザー登録フォームから、シリアル番号とコンピューター ID を用いてユーザー登録を行い、ライセンスコードを取得してください。通常 1～2 営業日以内にライセンスコードが発行されます。

[ユーザー登録フォーム]

<https://www.faweb.net/user-form/>

STEP8 ソフトウェアキーの有効化

製品のライセンス画面で、ライセンスコードを適用してソフトウェアキーを有効化してください。

(製品インストール後、14 日以内にソフトウェアキーの有効化が必要です。)